

## Модель Школьной службы примирения (ШСП)

### в МБОУ «СОШ №55»

Школа принимает решение о создании ШСП исключительно в **добровольном** порядке. Все решения вышестоящих органов носят рекомендательный характер. В школе, решившей создать ШСП, проводится открытое обсуждение этой инициативы в педагогическом коллективе и органах детского самоуправления. При ее одобрении, директор издает Приказ о создании ШСП и утверждает Положение о ШСП. Педагогический коллектив и органы детского самоуправления подтверждают намерение содействовать выявлению конфликтов и в приоритетном порядке передавать их в ШСП, чтобы попытаться решить конфликт мирным путем. Другие способы решения конфликтов (административный, судебный, неформальный и др.) в данной школе считаются менее приоритетными и, как правило, применяются после того, как стороны конфликта имели возможность, но отказались примириться. По приказу директора школы назначается педагог-куратор ШСП из состава педагогического коллектива школы (учитель, психолог, социальный педагог, вожатый или др.), который **добровольно** выразил согласие взять на себя эту ответственность. Куратор ШСП в **обязательном порядке проходит обучение**, которое организует и методически обеспечивает органы управления образованием. Куратор ШСП работает в тесном взаимодействии с педагогическим коллективом школы, и в первую очередь с заместителем директора по воспитательной работе, психологом и социальным педагогом школы. Контролирует работу ШСП заместитель директора по воспитательной работе школы. В каждом новом учебном году заместитель директора по воспитательной работе школы проводит ревизию состояния ШСП, при необходимости привлекает к работе нового педагога-куратора.

Куратор ШСП организует кампанию по привлечению детей-волонтеров к работе ШСП и их дальнейшее равноправное участие во всех просветительских, организационно-методических, практических, аналитических и других мероприятиях. Работу ШСП согласуют с органами детского самоуправления школы. Дети-волонтеры, которые **добровольно** согласились участвовать в работе ШСП, встречаются, как правило, ежемесячно в **клубном формате**. Куратор ШСП проводит обучение детей-волонтеров. Методическое сопровождение процесса обучения детей-волонтеров обеспечивают методические органы системы образования. Те из детей-волонтеров, которые успешно осваивают программу, получают допуск к ведению программ примирения. Дети-волонтеры, не имеющие допуска к

проведению программ примирения, участвуют в работе службы в любом другом качестве (готовят наглядную информацию, проводят презентации, выявляют конфликты, повышают свои знания и др.). Куратор ШСП контролирует работу детей-волонтеров и лично участвует в проведении программ примирения, добиваясь соблюдения основных принципов ШСП: конфиденциальности, добровольности и нейтральности. В обоснованных случаях куратор ШСП поводит программу примирения единолично. Куратор ШСП совместно с руководством школы организует участие детей-волонтеров в тематических межшкольных семинарах и конференциях, помогает детям-волонтерам представить их опыт работы и познакомиться с опытом детей-волонтеров из других ШСП. Кампания по привлечению детей-волонтеров к работе ШСП возобновляется в начале каждого нового учебного года.

Куратор ШСП документирует процесс и результаты рассмотрения конфликтных ситуаций, поступивших в ШСП из любых источников, оформляет итоговые результаты **дважды в год** - в январе и в июне. Итоговые результаты работы ШСП куратор представляет руководству школы, в координационный орган в Управление образования, а также по запросу в другие заинтересованные органы и структуры.

Куратор ШСП вместе с активом детей-волонтеров участвует в сетевом информационном обмене и сетевых встречах, оказывает методическую и организационную помощь менее опытным коллегам. Куратор ШСП вместе с активом детей-волонтеров участвует в тематических семинарах и конференциях, где представляет опыт работы своей ШСП и знакомится с опытом коллег. Куратор ШСП доводит до сведения руководителя школы полученную на семинарах и конференциях актуальную информацию.

Создавая и отработывая модель ШСП, организаторы проекта разработали количественные и качественные критерии для разных уровней достижения результатов и влияния проекта. Наиболее важные из них:

Для детей:

1. Количество и доля внутришкольных конфликтов, разрешенных с использованием технологий восстановительного правосудия (примирительных процедур),
2. Количество детей - жертв правонарушений, получивших удовлетворение (восстановили чувство справедливости и безопасности, снизили чувство враждебности и угрозы со стороны детской среды);
3. Количество детей-правонарушителей, проявивших деятельностное раскаяние (возмещают вред, который был причинен совершенным им

правонарушением/ преступлением, либо проявляют стремление по-сильно возместить такой вред).

4. Количество детей-волонтеров, вовлеченных в лидерскую социально-активную деятельность, получивших практику гражданских действий и признавших ценность волонтерского движения.

5. Количество несовершеннолетних, вовлеченных в проект, получивших новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира.

В качестве инструмента для оценки деятельности ШСП были разработаны **2 вида таблиц**, в которых куратор ШСП отражает статистический анализ проработанных конфликтов (см. приложение).